



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

CARTA DEI SERVIZI

CAMPUS ESTIVO

***E servizi integrativi nei periodi di
sospensione dell'attività scolastica***



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

PARTE I: OBIETTIVI E PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è lo strumento con cui l'Amministrazione Comunale fornisce agli utenti tutte le informazioni relative ai Campus estivi organizzati durante il periodo estivo per le ragazze e i ragazzi dai 6 ai 14 anni, residenti a Gaggiano. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione del servizio e si pone le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- verificare la soddisfazione dell'utenza.

Principi fondamentali

I principi fondamentali su cui si basa la Carta dei servizi sono contenuti nella Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (*"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*), nel Decreto legislativo 286/1999 (*"Riordino e potenziamento dei meccanismi e sistemi di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche"*) e nel Decreto legislativo n. 150/2009 (*"Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*).

I predetti principi fondamentali, che l'Amministrazione Comunale si impegna a rispettare sono:

EGUAGLIANZA – accessibilità garantita a tutti, senza distinzioni o discriminazioni;

IMPARZIALITÀ – imparzialità e parità di trattamento nei riguardi dell'utente;

CONTINUITÀ – erogazione regolare e continua del servizio nell'ambito del calendario di funzionamento dello stesso;



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

PARTECIPAZIONE – diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l'utente, nel pieno rispetto dei dati personali;

EFFICIENZA ED EFFICACIA del servizio erogato, in termini di costi, risorse, soddisfazione dei bisogni e qualità delle prestazioni erogate.

Validità

La Carta dei servizi è valida dal momento della sua emanazione, ed è uno strumento destinato ad essere periodicamente aggiornato e modificato, in funzione degli obiettivi dichiarati e raggiunti.

PARTE II: PRESENTAZIONE DEI CAMPUS ESTIVI COMUNALI

Finalità

Il Campus Estivo costituisce un servizio di supporto alle famiglie impegnate in attività lavorativa durante il periodo estivo di sospensione delle attività scolastiche, offrendo alle ragazze e ai ragazzi un luogo di socialità, divertimento e crescita.

Il servizio si inserisce nell'ambito delle politiche educative e di sostegno alle famiglie promosse dall'Amministrazione Comunale, con particolare attenzione alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro e alla promozione del benessere dei minori.

Oggetto

I Campus Estivi (di seguito CE) costituiscono una iniziativa che ha la finalità di promuovere spazi di incontro e socialità tra pari, valorizzare il tempo libero con proposte ludico-ricreative sportive-culturali con finalità educative che permettano la crescita personale, che vedano la partecipazione attiva anche di ragazze/i con disabilità e/o a rischio di emarginazione sociale.

Il servizio inoltre risponde alla domanda avanzata dalle famiglie di attività di animazione e custodia per le proprie figlie e i propri figli durante il periodo estivo, anche al fine di sostenere le politiche di conciliazione fra i tempi di vita e i tempi di lavoro.



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

Esso prevede:

- attività ludico-ricreative, sportive ed educative;
- laboratori tematici educativi/sportivi;
- piscina;
- momenti di socializzazione;
- servizio mensa;
- personale qualificato per la gestione educativa e organizzativa;
- progettazione educativa personalizzata per ragazze/i con disabilità.

La componente sportiva sarà fortemente valorizzata, con proposte di attività fisica inclusive destinate a tutte le ragazze e i ragazzi.

I servizi saranno attivati con un minimo di 10 iscritte/i.

Destinatari del servizio

Il servizio interessa ragazze/i nella fascia di età dai 6 ai 14 anni, residenti nel Comune di Gaggiano (con eventuale apertura anche a non residenti nei limiti dei posti disponibili).

Periodo di funzionamento

Il periodo è quello compreso tra il primo giorno di vacanze scolastiche estive e l'ultima settimana di luglio, e l'ultima settimana di agosto e l'inizio dell'anno scolastico.

Per l'anno 2026 le date saranno le seguenti: dal giorno 9/06/2026 al giorno 31/07/2026, e dal 24/08/2026 all'inizio dell'anno scolastico, dal lunedì al venerdì, indicativamente dalle ore 8.30 alle ore 17.00 con attivazione dei servizi di *pre* dalle ore 7.30 alle ore 8.30 e di *post* dalle ore 17.00 alle ore 18.00.

Dall'ultima settimana di agosto alla prima di settembre saranno accolte/i anche le bambine e bambini che a settembre inizieranno il primo anno della scuola primaria e, solo a tal fine, potranno essere ammesse/i anche le/i bambine/i che non hanno ancora compiuto 6 anni.



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

Rapporto numerico: 1: 20 tra operatori e ragazze/i. Ai fini del concreto espletamento del servizio si considereranno oscillazioni del 20% nel rapporto operatore/bambina/o, rispetto al già menzionato rapporto numerico.

Sede del Campus Estivo

La sede del CE sarà la Scuola secondaria di primo grado Bramante, in via al Cornicione n. 35: saranno utilizzati gli spazi esterni, la palestra, il refettorio e i bagni annessi.

Attività del Campus Estivo

Il programma settimanale per il periodo di funzionamento del servizio, in cui sono indicate attività sportive, giochi, piscina ed eventuali uscite sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Gaggiano.

Gestione del servizio

Attraverso un affidamento diretto in appalto a operatore economico specializzato, che si avvarrà di personale qualificato. Per i minori con disabilità sarà garantita la presenza di educatori sulla base del percorso personalizzato.

Il pasto verrà erogato dalla Ditta di ristorazione che gestisce il servizio di ristorazione scolastica.

Iscrizione ai servizi

Le iscrizioni ai servizi avverranno *on-line* da parte di un genitore (con il consenso dell'altro, se necessario *ex lege*) o da chi ne fa legalmente le veci, come il tutore, nei tempi indicati nella nota informativa predisposta annualmente dall'ufficio comunale e pubblicata tramite i canali istituzionali del Comune di Gaggiano (sito del Comune di Gaggiano, e-mail, canale whatsapp e pagine social o eventuali app dedicate) nonché, analogamente a quanto avviene per tutti gli altri servizi scolastici, sul portale genitori: <https://www1.eticasoluzioni.com/gaggianoportalegen>.



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

Può procedere all'iscrizioni solo chi è in regola coi pagamenti di tutti i servizi scolastici comunali (mensa, pre e post scuola, assistenza mensa, rette etc.)

L'iscrizione è per una o più settimane, mentre non è ammessa l'iscrizione per singole giornate.

Le tariffe sono approvate dalla Giunta comunale.

La tariffa settimanale per la frequenza del campus, nonché l'eventuale quota per i servizi di pre e post (se richiesti), dovrà essere versata interamente in modalità prepagata al momento dell'iscrizione, tramite bollettini PagoPA.

In caso di mancato avvio della frequenza settimanale, le somme versate per il campus e per i servizi di pre/post non saranno rimborsate, salvo che l'assenza per l'intera settimana sia dovuta a motivi di salute certificati da attestazione medica. Solo in questo caso, il credito potrà essere riutilizzato per le settimane successive.

La tariffa giornaliera per il pasto dovrà essere pagata anticipatamente, sempre tramite bollettini PagoPA. Eventuali crediti non utilizzati per il servizio mensa resteranno disponibili e potranno essere utilizzati anche successivamente, durante l'anno scolastico.

Il genitore interessato nella domanda di iscrizione deve indicare:

- se la/il propria/o figlia/o presenta una disabilità certificata e necessita di un educatore di sostegno;
- che la/il propria/o figlia/o necessita di dieta per intolleranza/allergia alimentare come risulta da certificazione medica consegnata per l'anno scolastico in corso (qualora la/il ragazza/o frequenti una scuola non statale di Gaggiano o una scuola fuori Gaggiano, la certificazione medica deve essere allegata alla domanda di iscrizione al CE);
- che è richiesta dieta per motivi religiosi come da autocertificazione consegnata per l'anno scolastico in corso (qualora la/il ragazza/o frequenti una scuola non statale di Gaggiano o una scuola fuori Gaggiano, l'autocertificazione deve essere allegata alla domanda di iscrizione al CE);
- che la/il propria/o figlia/o necessita della somministrazione di un farmaco salvavita.



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

Costi del servizio

Per l'anno 2026 sono definite le seguenti tariffe:

FASCE ISEE		tariffa settimanale campus estivo	tariffa pasto al giorno campus estivo
<i>fascia 1</i>	<i>fino a 3.000 euro</i>	25,00 €	2,20 €
<i>fascia 2</i>	<i>tra 3.000 e 6.000 euro</i>	30,00 €	3,20 €
<i>fascia 3</i>	<i>tra 6.000 e 9.000 euro</i>	35,00 €	3,70 €
<i>fascia 4</i>	<i>tra 9.000 e 12.000 euro</i>	40,00 €	4,40 €
<i>fascia 5</i>	<i>tra 12.000 e 15.000 euro</i>	45,00 €	4,50 €
<i>fascia 6</i>	<i>tra 15.000 e 20.000 euro</i>	50,00 €	4,70 €
<i>fascia 7</i>	<i>oltre 20.000 euro</i>	55,00 €	5,00 €
<i>fascia NR</i>	<i>NON RESIDENTE</i>	65,00 €	5,60 €

TARIFFE SETTIMANALI PRE E POST RESIDENTI		
PRE CAMPUS ESTIVO		10,00 €
POST CAMPUS ESTIVO		10,00 €
PRE-POST CAMPUS ESTIVO		15,00 €

TARIFFE SETTIMANALI PRE E POST NON RESIDENTI		
PRE CAMPUS ESTIVO		15,00 €
POST CAMPUS ESTIVO		15,00 €
PRE-POST CAMPUS ESTIVO		20,00 €

Le famiglie che non intendono beneficiare della riduzione delle tariffe non sono tenute a presentare la dichiarazione ISEE relativa al nucleo familiare.

La tariffa settimanale comprende:

- partecipazione della ragazza/del ragazzo alle attività ludico-ricreative, sportive ed educative proposte;
- biglietto di ingresso alla piscina (sarà scelta una struttura in uno dei paesi confinanti con Gaggiano);
- trasporto andata/ritorno per e dalla piscina.



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

Il servizio di trasporto andata e ritorno per il centro estivo è garantito e gratuito per le ragazze e i ragazzi che abitano nelle frazioni.

La tariffa della mensa è quella ordinaria del servizio della scuola primaria, in base alla fascia ISEE, e mantiene le stesse agevolazioni previste durante l'anno scolastico.

Per il pre, post e pre/post non c'è attribuzione di fascia ISEE ma una tariffa unica, distinta tra residenti e non residenti.

Sarà applicata una riduzione del 10% sulla tariffa settimanale a partire dalla terza settimana di iscrizione al campus.

Qualora più utenti di uno stesso nucleo familiare usufruiscano del servizio di refezione nell'ambito del ciclo materna – primaria – secondaria (anche durante il periodo del campus estivo) - il secondo utente del nucleo ha diritto a una riduzione del 20% sulla tariffa per quel servizio, mentre dal terzo utente in avanti sarà applicata una riduzione del 40% sulla tariffa, sempre per il servizio di refezione.

Qualora più utenti di uno stesso nucleo familiare siano iscritti al medesimo campus estivo per la fascia 6-14 anni, la tariffa settimanale del campus e la tariffa settimanale del pre, post o pre e post, avranno le seguenti riduzioni: il secondo utente del nucleo ha diritto a una riduzione del 20% sulla tariffa per quel/quel servizio/i, mentre dal terzo utente in avanti all'interno dello stesso nucleo familiare si applica una riduzione del 40% sulla tariffa, sempre per il servizio/i servizi di pre, post e pre e post.

Non è possibile introdurre pasti dall'esterno (portati da casa), a eccezione delle eventuali merende da consumarsi durante la mattinata o nel pomeriggio, che non sono comprese nel costo del pasto.

Potranno essere organizzate uscite (fattoria, gita naturalistica o a tema sportivo) con adesione facoltativa.



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

Rinuncia:

Per la rinuncia a uno o più turni di iscrizione dovrà obbligatoriamente essere inviata una comunicazione formale al seguente indirizzo: scuola@comune.gaggiano.mi.it con l'indicazione del nome/cognome del minore.

PARTE III: SERVIZI INTEGRATIVI NEI PERIODI DI SOSPENSIONE SCOLASTICA

Modalità di attivazione, iscrizione e tariffe dei servizi nei periodi di sospensione scolastica

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di attivare servizi educativi e ricreativi anche in ulteriori periodi dell'anno caratterizzati dalla sospensione delle attività scolastiche (quali, a titolo esemplificativo, festività natalizie, pasquali o altre chiusure previste dal calendario scolastico), sulla base dei bisogni delle famiglie e delle valutazioni organizzative e di sostenibilità del servizio.

Tali servizi saranno analoghi a quelli offerti durante il periodo di campus estivo, si svolgeranno nei locali scolastici o in altri locali di proprietà comunale, e avranno modalità di iscrizione che saranno rese note attraverso specifiche comunicazioni.

In coerenza con il sistema tariffario adottato per il Campus Estivo, anche per i servizi attivati nei diversi periodi dell'anno saranno applicate le medesime fasce ISEE e le stesse logiche di contribuzione. In caso di servizi articolati su più settimane, si applicheranno le tariffe settimanali già previste per il Campus Estivo, secondo le relative fasce ISEE approvate dall'Amministrazione. Per i servizi di durata giornaliera o comunque inferiore alla settimana, sarà applicata una tariffa giornaliera determinata in misura proporzionale rispetto alla tariffa settimanale del Campus Estivo. Tale tariffa giornaliera è quantificata dividendo la quota settimanale prevista per il Campus Estivo per cinque giorni.

Restano ferme eventuali ulteriori specificazioni o integrazioni che potranno essere definite nei provvedimenti attuativi della Giunta, in relazione alla specificità dei singoli periodi di



Comune di Gaggiano

Città metropolitana di Milano

attivazione del servizio.

PARTE IV: STANDARD DI QUALITÀ

Gli standard

La Carta dei servizi è un “patto” che indica le prestazioni garantite e gli standard di qualità. Il “patto” presuppone che tutti i soggetti coinvolti si attengano al rispetto delle regole per il buon andamento del servizio.

L'Amministrazione Comunale, tramite il proprio personale, presidia la correttezza e qualità delle prestazioni erogate, riservandosi in qualsiasi momento di intervenire nei confronti del soggetto gestore, anche sulla base delle segnalazioni degli utenti, per la garanzia del rispetto degli standard dei servizi erogati e per la risoluzione di eventuali disfunzioni evidenziate.

Questionario di soddisfazione

Sono previste la predisposizione e somministrazione di un questionario di soddisfazione alle famiglie delle ragazze e dei ragazzi frequentati il servizio e di un questionario semplificato rivolto alle ragazze e ai ragazzi partecipanti. Gli esiti sono da rendicontare al Comune di Gaggiano.

Informazioni

L'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici del Comune di Gaggiano è a disposizione per informazioni o chiarimenti ai seguenti recapiti:

- telefono: 02/90899234/225, sede via Roma 36 – 20083 Gaggiano MI
- e-mail: scuola@comune.gaggiano.mi.it
- Responsabile del servizio: Dott.ssa Simona Laura Pedretti