

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARZIA ZUCCA**
 Indirizzo **VIA SANT'INVENZIO, 35
 20083 GAGGIANO (MI)**

Nazionalità Italiana
 Data di nascita 18.12.1968

ESPERIENZE LAVORATIVE

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo • Tipo di impiego Deleghe 	<p>Da Maggio 2019 a Maggio 2024 Comune di Gaggiano Assessore (Vice-Sindaca da febbraio 2024) Ambiente , Turismo, Cimiteri, Comunicazione, Eventi, Gestione spazi comunali, Spazio Pubblico Bene Comune, Attività Produttive</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo • Tipo di impiego Deleghe 	<p>Da Maggio 2014 a Maggio 2019 Comune di Gaggiano Consigliera di Maggioranza Turismo, valorizzazione del territorio, brand Gaggiano, Expo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo Principali mansioni 	<p>Da Maggio 2017 a Ottobre 2021 In proprio Orticoltore metodo Biodinamica – Biologico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 16.2.1988 al 30.4.2017 INTRAVCO SRL – TOUR OPERATOR 20159 Milano (MI) Tour Operator Contratto a tempo indeterminato da febbraio 1988 Attività TOUR OPERATOR (Sales, Product e Commercial Manager)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e creazione dei documenti di viaggio dei clienti inclusa emissione biglietteria aerea charter (ora ticketless); - Relazione con le agenzie di viaggio e clienti diretti; - Quotazioni dei viaggi standard da catalogo; - Creazione e quotazione itinerari ad hoc sulle destinazioni del T.O. (Maldive, Sri Lanka, Portogallo, Emirati Arabi, Oman, India, Mauritius, Seychelles); - Check degli itinerari e degli hotels; - Prenotazioni aeree con CRS SABRE e AMADEUS; - Creazione cataloghi del T.O. e contatto diretto con grafico e tipografo; - Calcolo quote di vendita dei prodotti del T.O. tramite tabelle Excel; - Gestione dei contratti vuoto/pieno con i vettori charter sulla destinazione Maldive e Sri Lanka; - Gestione dei contratti con le compagnie aeree di linea per tariffe aeree preferenziali ed allotments sulla destinazione Maldive; - Gestione prenotazioni, inserimento costi, quote di vendita e allotments aerei; emissione estratto/conto e contratti su programma applicativo per Tour Operator di Data Bridge Informatica S.r.l.;

- Contratti con corrispondenti sulle destinazioni del T.O. e gestione offerte ricevute;
 - Creazione offerte tramite calcolo nuovi costi ricevuti dai corrispondenti locali;
 - Inserimento offerte sul sito del T.O. ;
 - Creazione ed invio newsletter giornalieri;
 - Inserimento costi/programmi su programma applicativo SIAP
 - Vendita pacchetti di altri tour operator
- Attività GESTIONE RESORT NIKA ISLAND di proprietà di INTRAVCO T.O.
(Sales Manager)**
- Assistente alle prenotazioni per il NIKA ISLAND RESORT alle Maldive *ed in seguito*
 - Responsabile gestione prenotazioni per il NIKA ISLAND RESORT, inclusa gestione allotments e disponibilità per Italia ed Europa;
 - Gestione contatti e contratti con Tour Operators esteri per la commercializzazione del NIKA ISLAND RESORT;
 - Partecipazione a fiere del turismo in Italia (BIT) e all'estero (WTM Londra, ITB Berlino, Parigi, Mosca, Madrid);
 - Fatturazione;
 - Gestione preventivi e prenotazione clienti diretti esteri.

• Date (da – a)	Dal 1.9.1987 al 10.2.1988
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	TRAVENOL Via Leonardo da Vinci 20083 Gaggiano (MI)
• Tipo di azienda o settore	Azienda Chimica
• Tipo di impiego	Sostituzione maternità
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Attività varie di segreteria; - Contatto telefonico con clienti; - Controllo bolle di consegna e fatture fornitori. - Centralino; - Archivio pratiche.

• Date (da – a)	Dal 1.3.1987 al 31.7.1987
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ARREDAMENTI BOVATI Via Matteotti, 38 20083 Gaggiano (MI)
• Tipo di azienda o settore	Vendita mobili
• Tipo di impiego	Pomeridiano (dopo scuola)
• Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Commessa presso l'esposizione mobili;

ALTRE ESPERIENZE/CONSULENZE

• Date	Da Settembre 2019 – a (in corso)
• Nome e indirizzo	Scuola Zoo Srl - Milano
• Tipo di impiego	Direttore Tecnico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Data diploma	1987
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Istituto Tecnico Statale per il Turismo C. Varalli di Milano (MI).
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecnica Turistica, lingue straniere.
• Qualifica conseguita	Perito Turistico (55/60)

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PATENTE O PATENTI

FIRMA

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

(APPROFONDITO CON VACANZE STUDIO A CAMBRIDGE E BOURNEMOUTH, VIAGGI E UTILIZZO PER LAVORO)

FRANCESE

BUONO

SCOLASTICO

BUONO

Automobilistica (patente B)

Marzia Zucca

Milano, 1/6/2024

Autorizzo il trattamento dei dati personali nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed, in particolare, il Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, il d.lgs. 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni.

